

# Raus aus dem Hamsterrad! – Drei Experten packen aus

Mit einem neuen Veranstaltungsformat, einem Unternehmerabend, startete das IHK-Branchenforum Unternehmensberater am 13. März ins neue Jahr. In drei kompakten Vorträgen widmeten sich die Referenten dem Problem zunehmender Anforderungen und steigenden Stresses in einer boomenden Wirtschaft. Raus aus dem Hamsterrad! – lautet deshalb das Credo der langjährigen Berater, für die der Mensch, Digitalisierung, Einkauf, Lager, Produktion und Verkauf zusammen gehören. Kurt Birtel, Experte für Prozessoptimierung, zeigte in seinem Vortrag zur Engpassanalyse auf, wie man mit Hilfe einer speziellen Software die Auftragsbearbeitung visualisieren und Staus und Engpässe direkt erkennen könne. Die Beseitigung der Engpässe würde zu einer dramatischen Beschleunigung der Auftragsbearbeitung und des Materialflusses führen. Unternehmen könnten durch diese Effizienzsteigerung Lieferzeiten reduzieren und Umsätze steigern. Umsatzsteigerung durch eine verbesserte Vertriebsperformance war anschließend das Thema von Clemens Adam, Spezialist für das Aufspüren verdeckter Ertrags-



Kurt Birtel bei seinem Vortrag.

Foto: Becker&Bredel

und Umsatzbremsen. Alles beginnt beim „Ich“ und seiner Einbettung in die Umwelt, so Adam, Selbstbildnis, Identität, Verhalten, Fähigkeiten, Leidenschaft, Werte, Ziele und eine eigene Sinnhaftigkeit sind die Bausteine einer ganzheitlichen Erfolgsstrategie. Der Mensch 5.0 stand deshalb auch im Zentrum des abschließenden Vortrags von Prof. Dr. Wolfgang Benzel. Alle Aktivitäten spielen sich in einem permanenten Kommunikations- und Interaktionsprozess

zwischen Kunden, Mitarbeitern, Gesellschaftern und allen anderen Beteiligten wider. Diese Stakeholder-Interaktion sei getrieben vom Streben aller Beteiligten nach Sicherheit und der Befriedigung individueller Bedürfnisse. Berücksichtigt man als Unternehmen dies, habe man eine Basis für den Erfolg gefunden. Die Vorträge der Veranstaltung sind über die Homepage der IHK unter der Kennzahl 1189 abrufbar.

◀ SaWi